

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕРДСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.03.2020

№ 664

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории города Бердска в 2020 году

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории города Бердска в 2020 году, согласно приложениям №№ 1-33.

2. Настоящее постановление обнародовать путем размещения в общедоступных местах, на основании Устава города Бердска, и разместить на официальном сайте администрации города Бердска.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации (по социальной политике).

Глава города Бердска

Е.А.Шестернин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9  
к постановлению администрации  
города Бердска  
от 16.03.2020 № 664

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 15 «Ручеек»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостаточно информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получением услуг и их функционирование	Обеспечение размещения информационных сервисов на сайте организации для взаимодействия с потребителями образовательных услуг	февраль 2020 года	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
2.	Соответствие не в полной мере информации о деятельности размещенной на общедоступных местах, официальном сайте	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию об организации, ее деятельности, педагогических кадрах на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
3.	Удовлетворенность не в полной мере открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Добавление новых разделов сайта, шире отражающих деятельность учреждения.	февраль-март 2020 года	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Соответствие не в полной мере обеспечения в организации комфортных условий предоставления услуг	Осуществление планового ремонта зданий и помещений организации: - косметический ремонт помещений групп и залов; - ремонт уличного оборудования, покраска	июнь-август 2020 года	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		

		ограждений.				
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	Не соответствие оборудования в организации помещений и территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений и прилегающей территории: - установка таблички Брайля; - системы вызова помощи; - маркировка ступеней.	в течение 2020 года	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
2.	Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществление плановой подготовки кадров для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	в течение 2020 года по графику	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Удовлетворенность не в полной мере доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в том числе при дистанционных формах	Проведение психолого-педагогических семинаров по вопросам бесконфликтного поведения, формированию коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, развитие профессиональной этики	в течение 2020 года	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Не в полной мере получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Внесение изменений (дополнений) в положение о материальном стимулировании работников, учитывающих результаты независимой оценки качества образования.	июнь-июль 2020 года	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		
2.	Не в полной мере удовлетворены получатели услуг организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организации	1 раз в полгода (май, ноябрь)	Мартемьянова Светлана Алексеевна - заведующий		