

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ №15 «Ручеек»


С.А.Мартемьянова
(подпись) (ФИО)

"17"  2020 г.

План

по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №15 «Ручеек»,
г. Бердска, Новосибирской области
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
недостаточно информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получением услуг и их функционирование;	Обеспечение размещения информационных сервисов на сайте организации для взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Февраль 2020 г	В.В. Яшина, старший воспитатель, И.Ю. Балабаев, инженер-программист		
соответствие не в полной мере информации о деятельности размещенной на общедоступных местах, официальном сайте	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию об организации, ее деятельности, педагогических кадрах на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	В.В. Яшина, старший воспитатель, И.Ю. Балабаев, инженер-программист		
удовлетворенность не в полной мере открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Добавление новых разделов сайта, шире отражающих деятельность учреждения.	февраль-март 2020 г	В.В. Яшина, старший воспитатель, И.Ю. Балабаев, инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

соответствие не в полной мере обеспечения в организации комфортных условий предоставления услуг	Осуществление планового ремонта зданий и помещений организации: косметический ремонт помещений групп и залов; ремонт уличного оборудования; покраска ограждений;	июнь-август 2020 г	С.А.Мартемьянова, заведующий		
	Размещение информационных табличек обеспечивающих понятность навигации внутри здания, доступность питьевой воды, места ожидания	В течение года	С.А.Мартемьянова, заведующий		
	Обеспечение развития материально технической базы: приобретение - игрового и наглядно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО; - спортивного оборудования; - технических средств обучения: ноутбуков, телевизоров, интерактивной доски;	В течение года по мере финансирова ния	С.А.Мартемьянова, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
не соответствие оборудования в организации помещений и территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений и прилегающей территории: установка таблички Брайля; системы вызова помощи; маркировка ступеней	В течение года	С.А.Мартемьянова, заведующий		
не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществление плановой подготовки кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью	В течение года по графику	В.В.Яшина, старший воспитатель,		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>удовлетворенность не в полной мере доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в том числе при дистанционных формах</p>	<p>Проведение психолого-педагогических семинаров по вопросам бесконфликтного поведения, формированию коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, развитие профессиональной этики</p>	<p>В течение года</p>	<p>В.В.Яшина, старший воспитатель, Е.Н. Кунщикова, педагог-психолог</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>не в полной мере получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Внесение изменений (дополнений) в положение о материальном стимулировании работников, учитывающих результаты НОКО</p>	<p>Июнь-июль 2020 г</p>	<p>С.А.Мартемьянова, заведующий</p>		
<p>не в полной мере удовлетворены получатели услуг организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организации</p>	<p>1 раз в полгода (май, ноябрь)</p>	<p>С.А.Мартемьянова, заведующий В.В.Яшина, старший воспитатель,</p>		